

CURSOS DE FORMACIÓN PARA LOS CUERPOS DE SEGURIDAD

COMPETENCIAS PERSONALES Y PROFESIONALES

- * Alcanzar la excelencia personal y profesional siendo creativo.**
- * Ganar autoconfianza en el desempeño del puesto. Valor añadido.**
- * Las competencias profesionales mejoran con inteligencia emocional.**
- * Habilidades del coach-policia para liderar personas y generar satisfacción laboral.**
- * Técnicas de influencia y persuasión.**
 - "Claves para hablar en público y exponer ideas eficazmente".
 - "La comunicación fluida en la cadena de mando".
 - "Análisis de problemas y toma de decisiones".
 - "La gestión del tiempo y el desempeño".

INTERVENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

- * "Gestión emocional del policía en situaciones de emergencias".**
 - "Atención al ciudadano: claves de un buen servicio".
 - "Actuación policial con enfermos mentales".
 - "Actuación policial en violencia de género".
 - "Intervención en crisis: primeros auxilios psicológicos".
 - "Taller de habilidades sociales en la atención al ciudadano".

GESTIÓN DE EQUIPOS

- * La gestión y dirección de equipos con inteligencia emocional mejora el clima laboral.**
- * Cómo hablar a los colaboradores para que nos escuchen y como escucharles para que nos hablen teniendo en cuenta las diferencias individuales.**
- * "Mentoring. El arte de motivar a los colaboradores".**
- * "Empowerment: liderar equipos de alto rendimiento".**
- * Sea un formador excelente para sus colaboradores.**
 - "Reuniones eficaces".
 - "Claves para trabajar y colaborar en equipo".

- *“Ser asertivo mejora la comunicación y las relaciones entre agentes y ciudadanos”.*
- *“Resolución y prevención de conflictos”.*

SALUD EMOCIONAL Y LABORAL

- * ***“Técnicas de autocontrol y relajación aplicadas a la actividad profesional”.***
- * ***“Gestión del estrés. Influencia en el desempeño profesional”.***
- *“Impacto psicológico de los desastres en los ciudadanos”.*
- *Carga psicológica del trabajo: síndrome posvacacional, burn-out, mobbing e insatisfacción laboral.*

PROCESOS SELECTIVOS

- *“Cómo diseñar y realizar entrevistas de selección por competencias”.*
- *“Cómo preparar y hacer entrevistas de selección con éxito”.*

SUSCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

- Los cursos con asterisco indican su novedad y relevancia.
- Se podrán elegir tantos temas como se deseen recibir.
- Los temas a impartir serán preferentemente los ofertados en este programa. Podrán solicitarse otros, comunicándolo con antelación suficiente a la fecha de realización.
- Metodología: práctica y participativa por parte de los asistentes.
- Se proporcionará al responsable la documentación correspondiente.
- Los calendarios serán acordados previamente.
- Se realizarán en cada empresa o local destinado a tal fin.
- La formación se lleva a cabo en varias modalidades: presencial, a distancia, mixta y en retiros de formación.